



Onderwerp: Samen sterk tegen het coronavirus!

Beste Esso klant,

Het zijn uitzonderlijke tijden en we begrijpen dat u extra bezorgd bent over de hygiënemaatregelen op onze tankstations. Wij willen u persoonlijk verzekeren dat de gezondheid en veiligheid van onze klanten en van de stationsmedewerkers onze hoogste prioriteit is!

Terwijl de situatie zich dagelijks verder ontwikkelt, moet u misschien nog steeds met de auto de weg op. Daarom werken wij nauw samen met de exploitanten van alle Esso-tankstations om ervoor te zorgen dat de stations een veilige omgeving blijven!

Onderstaande maatregelen zijn daarom een absolute prioriteit:

- Nóg frequenter onderhoud van de faciliteiten
- Alert zijn op het aanvullen van handschoenen/papier bij de pomp en -waar mogelijk- beschikbaar stellen van sanitaire voorzieningen zodat u uw handen kan wassen
- Zorgen voor voldoende voorraad essentiële goederen / levensmiddelen in de Shop. Consumeren in de Shop is niet toegelaten

De stationsmedewerkers doen hun uiterste best doen om uw veiligheid en welzijn zo goed mogelijk te garanderen. U kunt ook helpen en bijdragen aan uw eigen veiligheid en die van de medewerkers door onderstaande aanbevelingen op te volgen:

- Houd 1,5 meter 'sociale afstand' en volg de overheidsrichtlijnen m.b.t. maximum aantal mensen samen
- Gebruik altijd de handschoenen/het papier bij de pomp terwijl u tankt of wanneer u andere apparatuur gebruikt, zoals de stofzuiger
- Vermijd contante betaling en gebruik zoveel mogelijk contactloos betalen. Indien u toch contant betaalt, leg dan het geld neer op de toonbank en vermijd ieder handcontact
- Als u Esso Extras spaart, maak gebruik van de digitale Esso App

We blijven nauwlettend de adviezen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en van alle andere belangrijke autoriteiten opvolgen en nemen verdere passende maatregelen om uw gezondheid en veiligheid optimaal te blijven beschermen!

Wij willen iedere klant bedanken voor het vertrouwen in onze dienstverlening! Wij wensen u, uw familie en uw naasten het allerbeste toe en veel sterkte gedurende deze onzekere tijden. Draag zorg voor uzelf en voor elkaar!

Met warme groet,

Het Esso Team

Tel.: 0800-0900073

Email : customercare.bnl@exxonmobil.com